CONTRATO DE ARRENDAMIENTO - TERMINOS Y CONDICIONES

1. Para todos los efectos, ANC CAR S.A., Cédula jurídica número 3-101-013775 , se denominará el Arrendante y el Cliente se denominará el Cliente.
2. El Cliente utilizará el vehículo aquí arrendado conforme a las presentes estipulaciones debiendo acatar fielmente lo consignado en cuanto a precio, término del alquiler, condiciones de coberturas y demás cláusulas contractuales por él aceptadas en el anverso.
3. Queda expresamente establecido en este acto que el vehículo objeto de este arrendamiento es propiedad exclusiva del Arrendante sin que el Cliente adquiera mayores derechos que los expresados en este contrato.
4. El vehículo arrendado, lo recibe el Cliente en buenas condiciones mecánicas, de carrocería y pintura y se obliga a devolverlo en las mismas condiciones.
5. Por vehículo se entenderá no solo la unidad aquí alquilada, sino también sus llantas, herramientas, accesorios, kit de seguridad, equipo adicional que disponga y los productos adicionales que se alquilen, siendo el Cliente el responsable por el uso, pérdida o daños que le ocasione.
6. El vehículo arrendado solo podrá ser conducido por el Cliente si posee licencia de conducir al día o por los conductores previamente autorizados por el Arrendante de forma escrita. En caso de ser extranjero debe presentar la licencia de conducir vigente y presentar el pasaporte con una validez máxima de tres meses posteriores a la fecha del último ingreso al país.
7. La duración del presente contrato se determina al anverso de la hoja al igual que el monto del alquiler, el cual se calculará siempre a base de horas y días completos. El Cliente devolverá el vehículo al Arrendante en sus oficinas principales o en cualquier otra sucursal que se disponga al efecto en la fecha especificada. Si el Cliente incumple esta disposición, el Arrendante considerará el vehículo como robado o retenido indebidamente y se reserva el derecho de recuperarlo por cualquier medio a su alcance, por lo que el Cliente deberá pagar el monto diario de renta y un cargo diario adicional de US$15 hasta la devolución o recuperación del vehículo y asumirá todas las responsabilidades que este contrato estipula. Los gastos y costos que serán cobrados al Cliente por la recuperación del vehículo son de US$150. El Cliente se obliga a devolver dentro del plazo convenido el vehículo arrendado en la oficina principal del Arrendante o si estuviera autorizado en cualquiera de sus sucursales, en el entendido de que la renta corre hasta el momento que el Arrendante lo reciba a su entera satisfacción. Si el vehículo fuera dejado en cualquier otro punto distinto al autorizado, el Cliente se obliga a pagar US$0.5 o su equivalente en moneda nacional por kilómetro, desde la ciudad donde se dejó el vehículo hasta la sucursal más cercana, además de cualquier gasto de parqueos, grúas u otros.
8. El Cliente deberá realizar un depósito de garantía al Arrendante sobre el alquiler del vehículo, reposición de faltantes o desperfectos del auto, multas de tránsito y/o cualquier otra de las prestaciones a que se obliga. Este depósito se hará mediante tarjeta de crédito por un monto equivalente a $500 más el estimado de renta. Si este depósito resultara insuficiente, el Cliente deberá cubrir cualquier diferencia en el momento de la devolución del vehículo.
9. El auto se destinará exclusivamente al transporte del Cliente y de las personas que lo acompañen, quedando obligado tanto el Cliente como los conductores autorizados a: a) A no permitir que ninguna otra persona no autorizada en este contrato maneje el vehículo. b) No manejar sin portar la licencia correspondiente y/o pasaporte vigente. c) No manejar en estado de ebriedad o bajo las influencias de drogas, alucinantes, narcóticas, barbitúricas o sustancias semejantes. d) A no lucrar con el vehículo, ya sea transportando personas o artículos. Lo anterior de manera informal, o mediante el uso de plataformas denominadas como economía colaborativa tales como, pero sin limitarse a: Uber, Uber Eats, InDrive, DIDI, DIDI Food, Pedidos Ya, entre otros. Se permitirá al Cliente, a juicio y criterio del Arrendante, el transporte de productos y/o artículos pertenecientes única y exclusivamente al giro de su negocio. Se prohíbe el transporte de materiales y/o sustancias peligrosas, ilícitas, e ilegales, así como las actividades que, de conformidad con la legislación actual de la República de Costa Rica, constituyan un delito de Legitimación de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva. Si el automotor es utilizado para llevar a cabo fines ilícitos, su uso se entenderá sin permiso del Arrendante, quién no tendrá responsabilidad por las acciones o delitos en que sea utilizado. El incumplimiento de esta obligación por parte del Cliente o sus empleados constituye una falta grave y faculta al Arrendante para resolver el contrato de pleno derecho sin responsabilidad de su parte, y deberá el Cliente de indemnizar a ANC CAR S.A. y a las partes que resultaren afectadas, por y en contra de toda reclamación, daño, pérdida, responsabilidad y gastos de cualquier índole.
e) A obedecer los reglamentos del tránsito local en el entendido de que cualquier infracción cometida será por cuenta del Cliente y le será cargada a la renta independientemente del infractor. f) A no salir con el vehículo fuera de los límites de la República sin autorización previa del Arrendante. g) A no conducir a velocidades superiores a las señaladas por las leyes de tránsito. h) A no utilizar el vehículo para arrastrar algún remolque a menos que tenga autorización por escrito del Arrendante. i) A no sobrecargar el vehículo con relación a su resistencia y capacidad. j) A revisar los niveles de aceite de motor, el agua en el radiador, la presión de las llantas e indicadores del panel de control. k) A cerrar el vehículo con las llaves siempre que esté fuera de él y a no dejarlo parqueado en la calle. l) A no tomar parte directa o indirecta en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad. m) En general a no utilizar el vehículo en forma distinta a la que se ha contratado o transitarlo por caminos evidentemente malos, playas, ríos y otros espacios donde pudiera sufrir daños. (chasis, motor, daños internos). Los cuales podrán ser cargados al arrendatario durante y post renta de ser detectados. n) A pagar las sanciones que cometieran a la ley de tránsito.
10. Si el Cliente incumple con las estipulaciones de la cláusula anterior, acepta que las coberturas contratadas, no cubrirán ninguna responsabilidad por los accidentes que pueda sufrir el vehículo arrendando y por lo tanto el Cliente será responsable por la totalidad de los daños ocasionados al vehículo o cualquier daño ocasionado a la propiedad de terceros.
11. Por el alquiler del vehículo, el Cliente pagará al Arrendante al momento de finalizar el presente contrato, los siguientes rubros: a) Cargos por el tiempo que utilizó el vehículo, determinado en días y horas completos. b) Totalidad de daños y reparaciones mecánicas ocasionadas por accidentes o cualquier otra causa ocasionados por negligencia o en contravención de cualquier cláusula del presente contrato. c) Gastos efectuados por el Arrendante, incluyendo honorarios legales de abogados, para el cobro de sumas adeudadas por el Cliente conforme al presente contrato. d) Multas, sanciones y demás gastos e impuestos contra el vehículo mientras esté en posesión del Cliente. En caso de que las infracciones hayan sido apeladas, hasta que dicha apelación sea declarada con lugar por la autoridad competente se procederá con la devolución del monto cobrado por las infracciones. e)Impuestos o cargos establecidos por el gobierno de Costa Rica u otras instituciones. f) Coberturas aceptadas por el Cliente al firmar el contrato. Lo anterior no releva al Cliente, ni al conductor o conductores autorizados de la responsabilidad directa que les corresponda por infracciones legales cometidas en contra de la Ley de Tránsito mientras conduzcan el vehículo, que deberán de ser pagadas con los impuestos y multas que el estado asigne a tales infracciones. g) Pago por pérdida de llaves hasta US$500. h) Pago por tapicería sucia hastaUS$250. i) Pago por pérdida de documentos y placas US$100 más gastos de lucro cesante. j) Pago cualquier otro servicio o producto adicional acordado con el Cliente en el contrato de arrendamiento. k) Pago por administración de las infracciones de tránsito hasta US$100, los cuales no son reembolsables independientemente de que la misma haya sido apelada. l) Pago por pérdida del kit de asistencia US$100. m) Pago por daño o pérdida de dispositivos electrónicos hasta US$400. n) Pago por daño o pérdida de la silla de bebé o booster hasta US$150, o) Pago por devolver los vidrios polarizados US$100. p) Pago por pérdida o daño de tarjeta de recarga de carros eléctricos EV es de $15.
12. El Cliente releva expresamente al Arrendante, sus agentes y empleados de toda responsabilidad y reclamo por pérdidas o daños a sus bienes personales o de cualquier otra persona dejados o trasportados en el vehículo arrendado.
13. De ocurrir algún siniestro o desperfecto al vehículo, el Cliente tendrá la obligación de dar aviso al Arrendante de inmediato ya las autoridades competentes. Ningún Cliente está autorizado a realizar reparación alguna al vehículo por su propia cuenta. Si incumpliera lo anterior el Arrendante retendrá el depósito hasta que se satisfagan los daños del vehículo o los daños a terceros.
14. En caso de que el odómetro sufriera algún desperfecto, el Cliente deberá reportarlo inmediatamente para que sea reparado o para que se le proporcione otro vehículo. En caso de no hacerlo así, de comprobarse que han sido desconectados o que el sello correspondiente ha sido violado, se cargará en la cuenta del Cliente el importe de $125 diarios por el período que haya utilizado el vehículo.
15. El Cliente responderá por los daños causados al vehículo mientras se encuentre en su poder, así como los daños causados a personas que viajen con él en el vehículo y a la propiedad de terceros. La responsabilidad de los daños causados al vehículo y acompañantes será igual a los deducibles máximos establecidos en este contrato según las coberturas que el Cliente haya tomado y en caso de daños a la propiedad de terceros, será igual a los deducibles que la compañía aseguradora determine, todo lo anterior siempre y cuando se haya procedido diligentemente.
16. El Arrendante y el Cliente acuerdan que, en caso de colisión, vuelco o daños a la propiedad de terceros, el Arrendante podrá deducir del monto del depósito el o los deducibles correspondientes, sea culpa o no del Cliente. No obstante, el Cliente será responsable y deberá pagar el valor de los daños del vehículo que se ha arrendado, ya sea por pérdida parcial o total si por alguna razón el reclamo de los daños no cumple con todos los requisitos pactados en este contrato o se logre demostrar que se actuó negligentemente en contra de lo que establece la Ley de Tránsito, o se viole algunas de las obligaciones estipuladas las cláusulas números nueve y veintitrés de este contrato.
17. Protección de Exención de responsabilidad por daños de colisión y contra robo (CDW-TP). Si el Cliente acepta tomar las coberturas por colisión, vuelco y robo y cumple además con todos los términos y condiciones pactados, su responsabilidad por daños accidentales ocurridos al vehículo rentado, se limitará al pago de un deducible máximo de hasta US$ 1500 y hasta $2000 en caso de robo, pagaderos en moneda nacional. En caso de que el Cliente decida no tomar esta cobertura, cualquier daño al vehículo será cancelado en su totalidad por el Cliente.
18. Protección de Responsabilidad Civil para Daños a Terceros (TPL). Si el Cliente acepta tomar la cobertura por daños a terceros, y cumple además con todos los términos y condiciones pactados, su responsabilidad por daños accidentales ocurridos a la propiedad de terceros, se limitará al pago de un deducible de un 20% del monto total del siniestro o un mínimo de $250 pero un máximo de hasta UD$5000. En caso de que el Cliente decida no tomar esta cobertura, cualquier daño a la propiedad de terceros será cancelado en su totalidad por el Cliente.
19. Protección de Extensión de Deducible (DP). En caso que el Cliente acepte tomar la cobertura protección de deducibles, este estará exento de pagar los deducibles de las coberturas especificadas en las cláusulas 17 y 18 En caso de que el Cliente decida no tomar esta cobertura, los deducibles serán cancelados en su totalidad por el Cliente.
20. Protección para los neumáticos y parabrisas (TWP). Si el Cliente acepta tomar la cobertura de protección de vidrios y llantas, el Cliente no pagará ningún monto en caso de daños a éstos. Si no toma esta cobertura, el Cliente será el responsable del pago de los daños que éstos puedan sufrir durante el término del alquiler del vehículo.
21. Paquete de Protección (APP/ NAPP/ EPP). Si el Cliente acepta tomar la cobertura de paquete de protección, esta incluye todas las coberturas indicadas en cláusulas números 17, 18, 19 y 20 indicadas en este contrato, aplicando un descuento adicional.
22. El Cliente puede tomar el servicio adicional de Protección Asistencia en Carretera (RAP), el cual exonera al Cliente al pago de grúas y cualquier asistencia mecánica en ruta. Si el Cliente no toma este servicio, de igual forma podrá recibir la asistencia sin embargo se cobrará un cargo adicional.
23. La compra de Responsabilidad Civil contra Terceros (TPL) es requerida por la oficina de alquiler para todos los vehículos, a menos que proporcione una prueba por escrito de cobertura de responsabilidad o adquiera el Paquete de Protección de Enterprise (EPP), que incluye TPL
24. Las coberturas antes mencionadas no tendrán validez alguna y no serán reconocidas si a) el conductor del vehículo en el momento del siniestro no ha sido autorizado por el Arrendante b) se logra demostrar que se actuó negligentemente contra de lo estipulado en este contrato o en contra de lo que disponen las leyes de tránsito de Costa Rica c) el Cliente no facilita y/o aporta toda la información y documentación requerida por las leyes vigentes y documentos equivalentes que solicita la casa aseguradora y los tribunales respectivos. En caso que no se presente el oficial de tránsito o no se cuente con el documento que éste emite por el accidente, el Cliente deberá presentar un examen de sangre que refleje el nivel de alcohol en la sangre realizado máximo 3 horas después del accidente. En estos casos, el Cliente acepta toda la responsabilidad por daños y perjuicios causados, y demás gastos y costos que se originen relevando al Arrendante de toda responsabilidad y aceptando que tales rubros sean cobrados de su depósito o de la tarjeta de crédito o algún otro medio aceptado.
25. Ninguna de las coberturas mencionadas anteriormente cubrirá pérdida de placas del vehículo, documentos de circulación, llaves del vehículo, dispositivos electrónicos, sillas de bebé o boosters, kit de seguridad ni tapicería sucia.
26. El Cliente que firma este contrato se obliga con el Arrendante al pago de cualquier prestación derivada de este contrato, en el entendido de que el Arrendante puede recurrir a la vía judicial para el cobro de cualquier extremo no cubierto.
27. Para toda controversia que se suscite con motivo de la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, renunciando por lo tanto a cualquier otro fuero y señalado como sus domicilios convencionales indicados en el anverso de este contrato.
28. Si el vehículo es arrendado por el Cliente mediante fraude o declaraciones falsas y utilizado para llevar a cabo fines ilícitos, su uso se entenderá sin permiso del Arrendante, quién no tendrá responsabilidad por las acciones o delitos en que sea utilizado.
29. El Arrendante podrá en cualquier momento dar por terminado este contrato de arrendamiento sin responsabilidad alguna para él y exigir al Cliente el pago total de los cargos al momento de pedir el vehículo.
30. En caso de que el vehículo sea devuelto en el parqueo del aeropuerto, se le cobrará al final de la factura un adicional de US$50 por Airport Parking Fee
31. En caso de que el vehículo rentado sea detenido por parte de las autoridades de tránsito por haberse cometido alguna infracción a la Ley de Tránsito, por el traslado del vehículo al plantel de tránsito correspondiente, se le cobrará al Cliente la suma de $20 por los primeros 6 kilómetros y $5 por cada kilómetro adicional. De igual forma se le cobrará al Cliente los días de renta hasta la recuperación del vehículo.
32. En caso de una extensión, daño o cambio en el contrato de arrendamiento. Y si el Cliente no se pueda presentar a una oficina para presentar su tarjeta de crédito, la empresa estaría digitando manualmente la tarjeta de crédito del Cliente para tomar nuevos depósitos y/o realizar los cargos correspondientes por dicha modificación.
33. En el curso del proceso de alquiler, es necesario recopilar algunos datos personales. Es obligatorio proporcionar toda la información requerida. En caso de que falte esta información, el Arrendante (el controlador de los datos) no podrá procesar correctamente el alquiler del Cliente. El Arrendante utilizará los datos personales del Cliente para asistir al Arrendante con la reserva, el alquiler y el arrendamiento de los vehículos y para fines de comercialización. El Arrendante podrá corregir los errores de hecho de esos datos o ejercer su derecho a acceder, actualizar o borrar los datos personales, enviando una solicitud al Arrendante utilizando los datos de contacto proporcionados en el contrato de alquiler que el Cliente firmó al recoger el vehículo.
El Controlador de los datos podrá transferir la información personal del Cliente a otras entidades del grupo de National Holdings que estén ubicadas en (i) el Reino Unido/la Unión Europea, o (ii) en los Estados Unidos de América, y que hayan adoptado los medios contractuales para garantizar que la transferencia se realiza con las garantías necesarias para brindar un nivel adecuado de protección de los datos personales. El grupo National Holdings podrá utilizar los datos personales del Cliente para (i) proporcionar servicios eficaces, (ii) llevar a cabo actividades analíticas y/o de comercialización directa, y para (iii) permitir, siempre que se hubiera recabado el respectivo consentimiento, al grupo National Holdings llevar a cabo encuestas de satisfacción del Cliente por correo electrónico o poniéndose en contacto con el Cliente a través de su teléfono celular u otro número indicado en el contrato de alquiler o que se hubiera proporcionado de otra forma al grupo National Holdings. Cuando corresponda, el Cliente autoriza el uso de sus datos personales para los fines indicados en esta sección y la transferencia de los mismos a entidades dentro del grupo Enterprise Holdings ubicadas fuera de su país. Para obtener más información, por favor consulte la política de privacidad de National Rent-A-Car Privacy Policy en www.enterprise.cr .
El Arrendante y/o el grupo National Holdings también podrán utilizar y revelar los datos personales para responder a requisitos legales (por ej. solicitudes de organismos del orden público), para hacer cumplir políticas locales, responder a reclamaciones o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otras personas.

EL CLIENTE ACEPTA EN ESTE ACTO QUE CONOCE LAS DISPOSICIONES ESTIPULADAS EN EL ART. PRIMER INCISO (M) DEL DECRETO EJECUTIVO No. 251148-H-TUR DEL 20 DE MARZO DE 1996"
Autorizado mediante oficio N. 01-0130-97 de fecha 05-05-97 de la D.G.T.D. // ESTE DOCUMENTO ES TITULO EJECUTIVO SEGUN ART. 460 DEL CODIGO DE COMERCIO.

RENTAL AGREEMENT—TERMS AND CONDITIONS

1. For all purposes hereunder, ANC CAR S.A., corporate card 3-101-013775 ,, shall hereinafter be referred to as the Lessor; and the LesseeLesseeLessee shall hereinafter be referred to as the Lessee.
2. The Lessee agrees to use the vehicle herein rented in accordance with these provisions and by faithfully abiding in terms of the price, rental term, coverage conditions and other contractual provisions herein contained and accepted by him/her on the front of this document.
3. It is herein expressly agreed that the vehicle subject of this lease is the exclusive property of the Lessor, hence no greater rights other than those provided hereunder are vested on the Lessee.
4. The vehicle herein rented is received by the Lessee in good mechanical, body and paint conditions and the Lessee is further obliged to return the same under the same conditions.
5. Vehicle means not only the unit herein rented, but also the tires, tools, accessories, safety kit, additional equipment available and additional products to be rented thereof, thus the Lessee shall be responsible for the use, loss or damage caused to the foregoing.
6. The vehicle herein rented may only be driven by the Lessee, provided it has a valid driver's license, or by drivers previously authorized by the Lessor in writing. If the Lessee is an international Lessee then he/she must present a valid driver's license and his/her passport, which must display a maximum three-month validity after the date of the last entry into the country.
7. The term of this contract and the rental price -which will always be calculated based on full hours and days- are set forth on the front of the sheet. The Lessee shall return the vehicle to the Lessor on the specified date at the Lessor's main offices or at any other branch that is available to that effect. If the Lessee fails to comply with this provision, the Lessor will consider the vehicle as stolen or improperly retained and reserves the right to recover it by any means available within its reach, thus the Lessee shall pay the daily rent amount plus an additional US$ 15 daily fee until the vehicle is returned or recovered. Moreover, the Lessee shall bear any liabilities provided hereunder. Expenses and costs in the amount of US$ 150 shall be charged to the Lessee for the recovery of the vehicle. The Lessee undertakes to return the vehicle herein rented within the agreed period in the Lessor's main offices or, if previously authorized, in any of the Lessor's branches, in the understanding that the rent runs until the time the Lessor receives the vehicle at the Lessor's full satisfaction. If the vehicle were to be dropped at any other location different to the authorized one, the Lessee agrees to pay a US$ 0.5 (or its equivalent in national currency) surcharge per kilometer traveled from the city where the vehicle was dropped to the nearest branch, which shall be in addition to any parking, towing or other fees.
8. The Lessee must make and deliver a security deposit to the Lessor on the rental
of the vehicle, which shall be applied to cover the replacement of missing parts or vehicle failures, traffic fines or tickets and/or any other Lessee obligations. Said deposit will be made through credit card for an amount equivalent to US$ 500 plus the estimated rent. If this deposit proves insufficient, the Lessee must cover any difference upon the vehicle's drop-off.
9) The car will be exclusively used for the Lessee's transportation and of any accompanying persons, accordingly, both the Lessee and any authorized drivers undertake to: a) Not allow any other person not authorized under this contract to drive the vehicle. b) Not drive without the corresponding valid driver's license and/or passport. c) Not drive while intoxicated or under the influence of drugs, both hallucinatory, narcotic, barbiturate or similar substances. d) Not to profit from the vehicle, whether transporting people or items. The foregoing informally, or through the use of platforms known as collaborative economy such as, but not limited to: Uber, Uber Eats, InDrive, DIDI, DIDI Food, Pedidos Ya, among others. The Lessee will be allowed, at the discretion of the Lessor, to transport products and/or items belonging solely and exclusively to the line of business. The transportation of illicit and illegal substances is prohibited, as well as activities that, in accordance with the current legislation of the Republic of Costa Rica, constitute a crime of Money Laundering, Financing of Terrorism and proliferation of weapons of mass destruction. If the car is used to carry out illegal purposes, its use will be understood without the permission of the Lessor, who will not have responsibility for the actions or crimes in which it is used.
Failure to comply with this obligation by the Lessee or its employees constitutes a serious offense and entitles the Lessor to terminate the contract by operation of law without liability on its part, and the Lessee must indemnify ANC CAR S.A. and to the parties that are affected, for and against all claims, damages, losses, liabilities and expenses of any kind.. e) Observe local traffic regulations, in the understanding that any infractions perpetrated will be borne by the Lessee and will be charged to the rent notwithstanding the offender. f) Not abandon the limits of the Republic with the vehicle without prior authorization from the Lessor. g) Not drive at speeds higher than those indicated by the traffic laws. h) Not use the vehicle to tow a trailer unless otherwise authorized by the Lessor in writing. i) Not overload the vehicle with respect to its strength and capacity. j) Check engine oil and radiator water levels, tire pressure and control panel indicators. k) Key-lock the vehicle whenever outside of it and not to park on the street. l) Not engage - directly or indirectly- in races or safety, resistance or speed tests. m) In general, do not use the vehicle for purposes other than those contracted or drive it on obviously bad roads, rivers, beaches, and other areas where it could suffer damage (chassis, engine, internal damage). Any damages detected during or after the rental period will be charged to the renter." n) Pay any fines or tickets arising from violations to traffic laws.
9. If the Lessee fails to comply with the provisions of the foregoing section, he/she accepts that the coverages purchased shall not cover any liabilities for any accidents that the vehicle herein rented may suffer and, therefore, the Lessee shall be held liable for the total damages caused to the vehicle or for any other damages caused to third-party property.
10. In consideration for the vehicle's rental, the Lessee will pay the Lessor -upon expiration of this contract- the following amounts: a) Charges for the vehicle's period of use, which shall be determined in full hours and days. b) Total damages and mechanical repairs arising from accidents or any other event arising by negligence or in violation of any provision set forth under this contract. c) Expenses incurred by the Lessor, including attorneys' fees, for the collection of any amounts owed by the Lessee under this contract. d) Fines, penalties and other expenses and taxes levied against the vehicle while possessed by the Lessee. In the event that any fines or tickets had been appealed, the amount collected to that extent shall be reimbursed until a positive ruling to said appeal had been rendered. e) Taxes or other charges levied by the government of Costa Rica or other institutions. f) Coverages accepted by the Lessee upon execution of the contract. The foregoing shall not release the Lessee or the driver or any authorized drivers from any direct liability pertaining to any of the foregoing for legal violations committed against the Traffic Act while driving the vehicle, which shall be paid together with the taxes and fines allocated by the State towards such violations. g) Payment for loss of keys up to US$ 500. h) Payment for dirty upholstery up to US$ 250. i) Payment for loss of documents and license plates in the amount of US$ 100 plus loss of profit expenses. j) Payment for any other services or additional products agreed with the Lessee in the rental agreement. k) Payment for traffic fines management up to US$100, which shall not be refundable regardless of whether the fine has been appealed or otherwise. l) Payment for loss of assistance kit in the amount of US$ 100. m) Payment for damage or loss of electronic devices up to US$ 400. n) Payment for damage or loss of the baby chair or booster up to US $150, o) Payment of US$ 100 for returning polarized windows. p) Payment for loss or damage of EV charging card is $15.
11. The Lessee expressly holds the Lessor, its agents and employees harmless from any liability and claims arising from any losses or damages to the Lessee's personal property or that of any other person that had been abandoned in or transported inside the vehicle herein rented.
12. In the event of a loss or damage to the vehicle, the Lessee shall be obliged to give immediate notice to the Lessor and to any competent authorities. No Lessee is authorized to repair the vehicle on his/her own account. If the Lessee fails to comply with the foregoing, the Lessor will retain the deposit until any damages to the vehicle or any third-party damages are settled.
13. If the odometer suffers any damages, the Lessee must immediately give notice thereof to repair the same or to receive a new vehicle. Otherwise, if proven disconnected or that the corresponding seal has been broken, a US$ 125 daily fee will be charged to the Lessee's account for the period in which he/she used the vehicle.
14. The Lessee will be responsible for any damages caused to the vehicle while in his/her possession, as well as for any damages caused to persons traveling with him/her in the vehicle and to third-party property. The liability for damages caused to the vehicle and companions will be equal to the maximum deductibles set forth in this contract as per the coverages purchased by the Lessee and, in the event of third-party property damages, the liability will be equal to the deductibles determined by the insurance company. The foregoing, provided, however, the Lessee has acted in a diligent fashion.
15. The Lessor and the Lessee agree that in the event of collision, overturn or third- party property damages, the Lessor may deduct the corresponding deductibles from the deposit amount, notwithstanding if the Lessee is responsible thereof or not. Nevertheless, the Lessee shall be held liable and shall pay for any damages caused to the vehicle herein rented, either arising from partial or total loss. If for any reason the claim for damages does not comply with all the requirements set forth in this contract or if proven that the Lessee acted negligently in violation of the provisions of the Traffic Law, or if any of obligations provided under sections nine and twenty- three are breached.
16. Collision Damage Waiver - Theft Protection (CDW-TP). If the Lessee agrees to purchase the CDW-TP and additionally complies with all agreed terms and conditions, his/her liability for accidental damages to the rental vehicle will be limited to the payment of a maximum deductible of up to US$ 1500 and up to US$ 2000 in case of theft, both payable in national currency. If the Lessee decides not to purchase said coverage, the Lessee shall pay in full for any damages to the vehicle.
17. Third-Party Liability Protection (TPL). If the Lessee agrees to take purchase third-party property damages coverage and additionally complies with all agreed terms and conditions, his/her liability for accidental third-party property damages will be limited to the payment of a 20% deductible on the total amount of the loss or a minimum of US$ 250 or a maximum of US$5000. If the Lessee decides not to purchase said coverage, the Lessee shall pay in full for any third-party property damages.
18. Deductible Protection (DP). In the event that the Lessee agrees to take the deductible protection coverage, the Lessee will be exempt from paying the deductibles applicable to the coverages specified in sections 17 and 18. In case the Lessee decides not to purchase this coverage, the Lessee shall pay in f full for such deductibles.
19. Tire and Windshield Protection (TWP). If the Lessee agrees to purchase the window and tire protection coverage, the Lessee shall pay no amount whatsoever in the event of any damages to the latter. If the Lessee decides not to purchase said coverage, the Lessee shall be held responsible for the payment of damages that these may suffer during the vehicle rental term.
20. Protection Package Coverage (APP/ NPP/ EPP). If the Lessee agrees to purchase the protection package coverage, then all the coverages set forth in sections 17, 18, 19 and 20 of this contract will be included, and an additional discount will apply.
21. The Lessee may purchase the additional Roadside Assistance Protection (RSP) releases the Lessee from the payment of any tow-trucks and any on-road mechanical assistance. If the Lessee does not purchase this service, he/she may also receive any required assistance, however, an additional fee will be charged.
22. The purchase of Third Party Liability (TPL) is required by the rental location on all vehicles unless you provide a written proof of liability coverage or purchase the Enterprise Protection Package (EPP), which includes TPL.
23. The aforementioned coverages will not be valid and will not be acknowledged if a) at the time of the accident, the driver has not been authorized by the Lessor, b) proven that the Lessee acted negligently in violation of the provisions of this agreement or in violation of the provisions set forth under the Costa Rican traffic laws, (c) the Lessee fails to furnish and/or provide any and all information and documents required under applicable law and equivalent documents required by the insurance company and the corresponding courts. If the traffic officer is not present or if the document issued by the latter as the result of the accident is not available, the Lessee shall submit a blood test certifying his/her blood-alcohol-level, which shall be taken no later than 3 hours after the accident. In any such events, the Lessee accepts full liability for any damages and losses caused, as well as for any other expenses and costs, holding the Lessor harmless from any and all liability and accepting his/her security deposit or credit card or any other accepted payment form to be charged for any such amounts.
24. None of the aforementioned coverages will provide protection in case of loss of the vehicle's license plates, registration document, vehicle keys, electronic devices, baby car seats or boosters, safety kit nor dirty upholstery. By delivering this contract, the Lessee undertakes to pay the Lessor for any amounts arising from this contract, in the understanding that the Lessor may resort to court for the collection of any unpaid amounts.
25. In the event of any dispute arising from the construction and performance of this contract, the parties submit to the jurisdiction of the Courts of Justice of the Republic of Costa Rica, thereby waiving any other jurisdiction and designating as their regular addresses those set forth in the front of this contract.
26. If the vehicle is rented by the Lessee through fraud or false representations and used to carry out illegal purposes, its use will be deemed as unauthorized by the Lessor, who will not be held liable for any actions or offenses perpetrated with the vehicle.
27. The Lessor shall have the ongoing right to terminate this rental contract free from any liability and to demand the Lessee the payment in full of charges upon requiring the vehicle.
28.In the case that the vehicle is returned at the SJO airport, an additional
$50.00 Airport parking fee will be added to your final invoice.
29. In the event that the rented vehicle were to be detained and seized by the transit authorities as the result of a violation to the Traffic Law, the Lessee shall be charged for the transfer of the vehicle to the corresponding traffic patio with a US$ 20 fee for the first 6 kilometers and US$ 5 for each additional kilometer. Likewise, the Lessee will be charged for the rent-days elapsed until the vehicle is recovered.
30. In case of an extension of your rental, a damage or a change in the rental agreement and the customer may not come to our office to present the credit card, the company will be manually entering the credit card information to process the new guarantee deposit or the charges for the modification mentioned before.
31. It is necessary to collect certain personal data during the course of the rental process. It is mandatory to provide all the required information. In the event that this information is missing, the Lessor (the data controller) will not be able to correctly process the Lessee's rental. The Lessor will use the personal data of the Lessee to assist the Lessor with the reservation and rental of the vehicle, as well as for marketing purposes. The Lessee may correct the errors of fact of said data or exercise the Lessee's right to access, update or delete his/her personal data by delivering a request to the Lessor through the contact information provided in the rental agreement signed by the Lessee when he/she collected the vehicle. The Data Controller may transfer Lessee's personal data to National Holdings, Inc. and/or any relevant subsidiaries (together, "NHI") located in (i) the UK/EU or (ii) in the United States and has adopted contractual means to ensure that the transfer takes place under guarantees recognized as giving an adequate level of protection of personal data. NHI may use the Lessee's personal data to (i) provide effective services, (ii) carry out analytical and/or direct marketing activities, and
(iii) authorize, provided the corresponding consent has been obtained, NHI to perform customer satisfaction surveys by email or by contacting the Lessee through his/her cell phone or to any other number indicated in the rental agreement or otherwise provided to NHI. Where applicable, the Lessee authorizes the use of his/her personal data for the purposes indicated in this section and the transfer thereof to entities within NHI located outside his/her country. For more information, please consult National Rent-A-Car Privacy Policy at www.national.cr .
The Lessor and/or NHI may also use and disclose personal data to meet legal requirements (e.g., law enforcement requests), to enforce local policies, to respond to claims or to protect rights, property or the safety of other people.

THE LESSEE HEREBY ACCEPTS TO HAVE KNOWLEDGE OF THE PROVISIONS SET FORTH UNDER SECTION ONE, SUB-SECTION (M), OF EXECUTIVE DECREE No. 251148-H-TUR OF MARCH 20, 1996.
Authorized through official letter No. 01-0130-97 dated 05-05-97 by the Tax Administration (D.G.T.D., by its acronym in Spanish). // THIS DOCUMENT HAS THE FORCE OF AN EXECUTIVE TITLE IN ACCORDANCE WITH SECTION 460 OF THE COMMERCIAL CODE.